

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 (주)대한항공의 화물 부분(이하 "대한항공"이라 합니다)이 운영하는 대한항공 인터넷 웹사이트(이하 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 www.koreanaircargo.co.kr"이라 합니다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 대한항공과 이용자의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (정의)

- ① "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr" 이란 대한항공이 컴퓨터 등 정보통신설비와 정보통신망을 이용하여 정보 및 서비스를 이용자에게 제공하고 이용자가 이를 이용할 수 있도록 설정한 가상의 공간을 말합니다.
- ② "이용자"란 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에 접속하여 대한항공이 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ "회원"이라 함은 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에서 대한항공이 정한 소정의 절차에 따라 회원등록을 마친 항공화물 대리점 또는 그 구성원으로서, 대한항공이 제공하는 특화된 정보 및 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ "비회원"이라 함은 전항의 회원등록을 하지 아니하고, "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에서 대한항공이 제공하는 일반적인 정보 및 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
- ⑤ "항공화물대리점" 이라 함은 복합운송주선업체면허를 갖고 국제항공해운 수출입화물 운송을 취급하는 대리점을 말합니다

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 대한항공은 이 약관의 내용을 이용자가 알 수 있도록 "cargo.koreanair.com" 또는

"cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"의 초기 서비스화면 (전면)에 게시합니다.

② 대한항공은 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 소비자기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련법령을 위반하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 약관을 개정할 경우에는 개정사유 및 적용일자를 명시하여 현행약관과 함께 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr" 의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

④ 개정약관은 그 적용일자 전에 가입한 이용자에 대해서도 적용됩니다. 다만 개정약관의 적용을 거절하는 뜻을 대한항공에 명시적으로 통지한 이용자에 대해서는 개정전의 약관조항이 적용됩니다.

⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 소비자보호지침, 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제2장 서비스 이용

제4조 ("cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"의 업무 사항)

① 대한항공이 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr" 을 통하여 수행하는 업무는 아래와 같습니다.

1. 대한항공이 제공 가능한 항공화물운송과 관련하여 발생하는 각종 주요정보의 제공
2. 화물예약의 온라인 요청 및 이에 대한 처리 정보 제공
3. 기타 대한항공이 정하는 업무

제5조 (서비스의 중단)

① 대한항공은 정보통신설비(서버, 컴퓨터 등)의 점검, 보수, 교체 등의 경우 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에서 제공하는 서비스를 일시적으로

중단할 수 있습니다.

② 대한항공은 정전, 설비의 장애, 천재지변, 갑작스런 이용자의 폭주 등 불가항력적인 경우 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에서 제공하는 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.

③ 1항 의한 서비스 중단의 경우 대한항공은 제8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.

제6조 (서비스 이용계약의 성립)

① 서비스 이용계약은 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"의 이용약관에 동의하고 회원으로 등록함으로써 성립합니다.

② "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에서 제공되는 서비스 이용에 대하여는 메인페이지 하단에 게시된 이용약관 및 운송약관을 적용합니다.

제7조 (회원가입)

① 회원자격은 대한항공과 거래 및 계약관계에 있는 항공화물대리점 및 그 구성원에 한합니다.

② 회원가입 및 승인여부는 대한항공이 정하는 별도의 규정을 따릅니다.

③ 회원은 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 서면, 전자우편 기타 이에 준하는 방법으로 대한항공에 그 변경사항을 알려야 합니다.

제8조 (회원탈퇴 및 자격상실 등)

① 회원은 대한항공에 언제든지 서면, 전자우편 기타 이에 준하는 방법으로 탈퇴신청을 할 수 있으며, 이 경우 대한항공은 내부절차에 따라 회원탈퇴 처리합니다.

② 회원이 다음 각호 1~6에 해당하는 경우 대한항공은 서비스이용을 제한 또는 정지시킬 수 있습니다.

1. 회원자격을 상실한 경우

2. 회원가입신청 시 허위 내용을 제공한 경우

3. 타인의 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"이용을 방해하거나 타 항공화물대리점 또는 그 구성원의 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 침해·위협하는 경우

4. "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"을 이용하여 이 약관이 금지하는 행위 또는 법령, 공서양속 등에 반하는 행위를 하는 경우

5. 제13조 (이용자의 의무)에 위반하는 행위를 하거나 기타 신의칙상 서비스 제공이 불가하다고 판단되는 행위를 한 경우

6. 회원가입 후, 연속하여 1년 동안 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr." 또는 "www.koreanaircargo.co.kr" 을 이용하기 위해 로그인한 기록이 없는 경우

③ 대한항공이 서비스 이용을 제한·정지하고자 할 때에는 미리 그 사유, 일시, 기간을 서면, 전자우편 기타 이에 준하는 방법 등으로 당해 이용자에게 통지합니다. 다만 긴급을 요할 경우에는 선조치 후에 통지할 수 있습니다.

④ 대한항공이 서비스이용을 제한·정지 시킨 후 그 제재사유가 된 행위가 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 대한항공은 회원자격을 박탈할 수 있습니다.

⑤ 대한항공이 회원자격을 정지시키는 경우에는 회원등록을 말소하며, 이 경우 말소 전에 회원에게 이를 통지합니다. 단, 상기 2항의 6에 의해 서비스 이용이 정지되는 경우에는 이용 정지 30일 전까지 동 내용에 대한 안내문을 제9조에 의거 통지하며, 해당 기간 경과 후 즉시 파기하거나 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리합니다."

⑥ 서비스이용의 제한·정지, 회원자격의 박탈로 인한 손해에 대해서 대한항공은 책임을 지지 않습니다.

제9조 (회원에 대한 통지)

① 대한항공이 회원에 대한 통지를 하는 경우 회원이 제출한 전자우편주소로 할 수 있습니다.

② 대한항공은 불특정다수의 회원에게 통지하는 경우, 1주일이상 "cargo.koreanair.com" 또는

“cargo.koreanair.co.kr” 또는 “www.koreanaircargo.co.kr”에 공시함으로써 개별통지에 갈음할 수 있습니다.

③ 제②항의 사유로 통지하는 경우, 부득이한 사정에 의해 사전 공시기간이 감축되거나 생략될 수 있습니다.

제3장 책임과 의무

제10조 (개인정보보호)

개인정보보호 관련 사항은 “cargo.koreanair.com” 또는 “cargo.koreanair.co.kr” 또는 “www.koreanaircargo.co.kr”의 개인정보처리 방침에서 규정한 바에 따릅니다.

제11조 (대한항공의 의무)

① 대한항공은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적인 서비스 제공에 노력합니다.

② 대한항공은 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추겠습니다.

③ 대한항공은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제12조 (회원의 I.D. 및 비밀번호에 대한 의무)

① 회원의 I.D.와 비밀번호에 대한 관리책임은 각 회원 항공화물대리점 및 그 구성원에 있습니다.

② 회원의 ID 및 비밀번호는 어떠한 경우에도 다른 사람에게 양도, 임대, 대여 할 수 없으며 ID, 비밀번호의 부정사용 등에 의해 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

③ 회원이 자신의 I.D. 및 비밀번호를 도용 당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 대한항공에 통보하여 그 안내에 따라야 합니다.

제13조 (이용자의 의무)

이용자는 이 약관 및 관계법령을 준수하여야 하며, 다음의 행위를 해서는 안됩니다.

1. 서비스 신청 및 이용과 관련하여 허위내용의 제공
2. "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"에 게시된 정보의 임의변경
3. 대한항공이 허용하고 있지 않은 정보나 컴퓨터 프로그램 등을 무단으로 송신 또는 게시하는 행위
4. 대한항공 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권 침해
5. 대한항공 기타 제3자의 프라이버시를 침해하거나 업무를 방해하는 행위
6. 외설적 또는 폭력적 메시지·화상·음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 송신 또는 게시하는 행위

제14조 ("cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"과 하위 웹사이트 간의 관계)

"cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"이 하위 웹사이트와 하이퍼 링크(하이퍼 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함) 방식 등으로 연결된 경우, 대한항공은 하위 웹사이트가 제공한 정보 서비스 또는 이용자와 독자적으로 체결한 재화·용역 공급계약 등 거래에 관하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

제15조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 대한항공이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 대한항공에 귀속합니다.
- ② 이용자는 "cargo.koreanair.com" 또는 "cargo.koreanair.co.kr" 또는 "www.koreanaircargo.co.kr"을 이용함으로써 얻은 정보를 대한항공의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자로 하여금 이용하게 해서는 안됩니다.

제16조 (회사의 면책)

- ① 회사는 서비스 이용과 관련하여 회사의 책임없는 사유에 의하여 회원에게 발생하는 어떠한 손해에 대하여도 책임지지 않습니다.
- ② 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제 됩니다.
- ③ 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제17조 (서비스 이용계약의 해지 및 사용중지)

- ① 서비스이용계약은 제8조에 따라 회원탈퇴를 하거나 회원자격을 상실함으로써 해지됩니다.
- ② 이용자가 제12조 및 제13조에서 정한 의무를 위반하는 경우 대한항공은 서비스 이용계약을 해지하거나 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.
- ③ 제①항 및 제②항에 의한 계약의 해지는 이용자가 대한항공 및 제3자에게 발생케 한 손해에 대한 손해배상청구권 행사를 배제하지 않습니다.

제18조 (분쟁해결)

- ① 대한항공은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치/운영합니다.
- ② 대한항공은 이용자가 제기하는 불만사항 및 의견을 신속·적정하게 처리합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 지체없이 통보해 드립니다.
- ③ 대한항공과 이용자간에 분쟁 발생시 전자문서 및 전자거래기본법 제32조에 근거하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

제19조 (관할법원 및 준거법)

① 대한항공과 이용자간에 발생한 홈페이지 서비스 이용관련 분쟁에 관한 소는 서울중앙지방법원에 제기합니다.

② 대한항공과 이용자간에 제기된 홈페이지 서비스 이용관련 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

부 칙

제1조 (약관의 효력)

이 약관은 2004년 12월 01일부터 시행합니다.

제2조 (약관의 개정)

대한항공은 대한민국의 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 소비자기본법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련법규를 준수합니다. 따라서 대한항공의 회원 약관은 대한민국 관련법규개정 및 정부지침의 변경으로 인하여 그 내용이 변경될 수 있습니다. 회원 약관 개정 시에는 개정일자, 개정이유, 개정내용 등을 인터넷 웹사이트에 공시하겠습니다.

- 인터넷 회원 약관 버전 번호 : v1.3

- 인터넷 회원 약관 시행 일자 : 2004-12-01

- 인터넷 회원 약관 개정 일자

○ 2004-12-01 : 버전 번호 v1.0 시행

○ 2009-06-26 : 버전 번호 v1.1 시행

○ 2009-08-27 : 버전 번호 v1.2 시행

변경사항 : 웹사이트 주소 "cargo.koreanair.com"추가 (v1.2)

○ 2013-03-04 : 버전 번호 v1.3 시행

변경사항 : 인터넷 웹사이트 주소 표기순서, 약관의 명시와 개정

추가사항 : 대제목, 회원에 대한 통지 (v1.3)

○ 2019-03-11 : 버전 번호 v1.4 시행

변경 사항 : 제 8조 회원탈퇴 및 자격 상실 등 의 제 2항 6호 신설 및 5항 내용 추가